



LATAM AIRLINES GROUP S.A. - RUT: 89.862.200-2

Avda. Américo Vespucio 901 Renca, Santiago

Información de su Compra

Es importante que Ud. lea este documento.

Si tiene alguna duda favor consulte a su ejecutivo de ventas o llame a nuestro Contact Center.

Nombre Pasajero	REMI COUSIN	Documento de Identificación	EC12CZ41563
Código de Reserva	OWPZPN	Nº Pasajero Frecuente	
Tipo de pasajero	Adulto	Ciudad y Fecha de emisión	La Serena, Chile 16-NOV-12

Desglose de su pago

Concepto	Número de documento	Monto (1)
Tarifa		USD 897.00
Equivalente tarifa en moneda de pago		CLP 434.148
Tasas y/o impuestos (2)		CLP 100.506
Total pasaje	045-2101877740	CLP 534.654
CARGO POR SERVICIO	045-0610560820	CLP 16.940
Total otros servicios		CLP 16.940
Total pagado		CLP 551.594
Pasaje emitido en conjunción con documento 0452101877741		

Forma de Pago

Tipo	Detalle	Fecha de Expiración	Código de Autorización
(1)	CLP: Pesos Chilenos USD: Dólares Americanos		
(2)	Detalle de las tasas Pasaje: CLP CL 12.688 - ZQ 14.520 - EC 52.098 - WT 1.452 - QB 17.328 - QI 2.420		

Itinerario

Nº Vuelo	Origen	Destino	Salida		Llegada		Cabina	Tarifa	Reserva de Asiento	Equipaje Chequeado
			Fecha	Horario	Fecha	Horario				
LA 2591 Operado por LAN PERU	QUITO MARISCAL SUCR	LIMA J CHAVEZ INTL	Lun 26-NOV-12	09:05	Lun 26-NOV-12	11:20	Economy - V	VEELED0J	No tiene asiento reservado	Máximo 2 piezas que pesen 23 kgs. en total.
LA 637 Operado por LAN	LIMA J CHAVEZ INTL	SANTIAGO DE CHILE A MERINO BENITEZ	Lun 26-NOV-12	13:00	Lun 26-NOV-12	18:25	Economy - V	VEELED0J	No tiene asiento reservado	Máximo 2 piezas que pesen 23 kgs. en total.
LA 308 Operado por LanExpress	SANTIAGO DE CHILE A MERINO BENITEZ	LA SERENA LA FLORIDA	Lun 26-NOV-12	20:20	Lun 26-NOV-12	21:25	Economy - H	VEELED0J	No tiene asiento reservado	Máximo 2 piezas que pesen 23 kgs. en total.
LA 305 Operado por LanExpress	LA SERENA LA FLORIDA	SANTIAGO DE CHILE A MERINO BENITEZ	Vie 07-DIC-12	12:55	Vie 07-DIC-12	13:55	Economy - H	VEELED0J	No tiene asiento reservado	Máximo 2 piezas que pesen 23 kgs. en total.
LA 1446 Operado por LAN ECUADOR	SANTIAGO DE CHILE A MERINO BENITEZ	QUITO MARISCAL SUCR	Vie 07-DIC-12	17:50	Vie 07-DIC-12	22:45	Economy - V	VEELED0J	No tiene asiento reservado	Máximo 2 piezas que pesen 23 kgs. en total.

→ Una escala en **Guayaquil JOSE JOAQUIN DE OLMEDO** (Ecuador)

Detalle aerolíneas

N° de vuelo	Aerolínea operadora	Aerolínea comercializadora
LA 2591	LAN PERU	LAN
LA 637	LAN	LAN
LA 308	LanExpress	LAN
LA 305	LanExpress	LAN
LA 1446	LAN ECUADOR	LAN

Información local

- Para realizar su Check-in en el aeropuerto usted debe presentarse con la debida anticipación:
En **vuelos nacionales**: 1 hora antes de la salida para vuelos en Chile; 1 hora y media para vuelos en Ecuador y Argentina; y 2 horas para vuelos de Perú y Colombia. En el caso de vuelos saliendo desde **Ezeiza** con destino **nacional**, la hora de presentación es de 2 horas.
En **vuelos internacionales**: 2 horas antes de la salida para vuelos saliendo desde Chile y 3 horas antes desde otros países.
- Para compras en www.lan.com o en Contact Center, no aplica el derecho a retracto establecido en la ley 19.496 para compras no presenciales.

Equipaje permitido

Equipaje chequeado (transportado en la bodega del avión)

Ud. tiene derecho a transportar libre de costo en la bodega del avión 2 piezas que como máximo pesen entre ambas 23 kilos con una dimensión máxima de 158 cms (largo+ancho+alto) cada una.

Si Ud. quiere llevar más equipaje del permitido, infórmese del costo del exceso de equipaje en http://www.lan.com/sitio_personas/planifica_tu_vuelo/todo_sobre equipaje/exceso equipaje.html

Equipaje de mano (transportado en la cabina de pasajeros)

Corresponde al equipaje que va a ser embarcado consigo en la cabina del avión, en el que se recomienda llevar sus artículos de valor, documentación, dinero, joyas, como también artículos frágiles.

En la cabina de la Clase Economy puede transportar libre de costo:

- Una pieza de equipaje de 8 kilos (que puede ser ubicada en los compartimientos de equipaje superiores).
- Un artículo personal (cartera, laptop o bolso de bebé), el cual debe ser ubicado bajo el asiento delantero, excepto en primera fila y en filas de emergencia.

Elementos de valor

En el transporte de equipaje, LAN no asume responsabilidad más allá de los límites establecidos por ley, por la pérdida daño o retardo de objetos frágiles y/o de alto valor, tanto comercial como personal (ej: joyas, artículos electrónicos, etc.). Se recomienda transportar estos objetos como equipaje de mano, a fin de mantener siempre la custodia de los mismos.

Elementos no permitidos

Infórmese en LAN.com sobre:

- Prohibidos tanto en equipaje de bodega como de mano (mercancías peligrosas): http://www.lan.com/sitio_personas/planifica_tu_vuelo/todo_sobre equipaje/elementos_prohibidos.html
- Prohibidos en el equipaje de mano: http://www.lan.com/sitio_personas/planifica_tu_vuelo/todo_sobre equipaje/elementos_prohibidos.html

Condiciones de su pasaje dada la tarifa que Ud. está pagando

Para efectos de Estadía Mínima Requerida, Estadía Máxima Permitida, Cambios y Devoluciones se aplicará la condición más restrictiva entre las Bases de Tarifa pagadas.

Si tiene alguna consulta respecto a estas regulaciones o para conocer el resto de las regulaciones que aplican a esta tarifa, favor consulte en oficinas de venta o Contact Center.

ESTADÍA MÍNIMA REQUERIDA	ESTADÍA MÁXIMA PERMITIDA
Para la tarifa: VEELED0J Estadía mínima en destino: 3 días o noche de Sábado.	Para la tarifa: VEELED0J Estadía máxima en destino de 12 meses.
RESTRICCIONES DE VIAJE	
Para la tarifa: VEELED0J Su viaje debe comenzar a partir del 01/ENE/2012.	
CAMBIOS Y DEVOLUCIONES	
Para la tarifa: VEELED0J	

Cambios:

Permite cambios de fecha/vuelo antes o el mismo día del vuelo con un cargo de US\$ 50.00 cada vez que usted modifica su viaje. **Frente a un cambio de fecha/vuelo:** Si la tarifa anteriormente comprada ya no está disponible o el cambio no cumple con las restricciones originales de la tarifa, el pasajero podrá optar por una tarifa superior, pagando la diferencia y el cargo correspondiente al cambio si aplicase.

Si el cambio de fecha/vuelo genera un saldo a favor del pasajero se le otorgará un certificado de descuento que podrá usarse sólo en LAN.com, en una próxima compra de pasaje de vuelos comercializados por LAN, de igual o mayor valor (no se entregará excedentes). Su validez será la misma del ticket original (1 año a partir de la emisión). Cambios de fecha/vuelo para pasajes (billetes) que han sido parcialmente utilizados: Se le cargará la diferencia entre el valor del nuevo pasaje y el valor del pasaje original, más el cargo correspondiente al cambio si aplicase.

Para cambios de fecha/vuelo en pasajes (billetes) de niños e infantes: Al cambio con un cargo de US\$ 50.00 se le aplicará el mismo descuento que al pasaje (billetes) de niños e infantes.

NO PERMITE CAMBIOS DE FECHA/VUELO DESPUÉS DE LA FECHA DE SALIDA DEL VUELO.

Devoluciones: **NO PERMITE DEVOLUCIONES.**

VIGENCIA DEL PASAJE

Si su tarifa no permite cambios ni devoluciones, sólo aplican las fechas de salida y llegada correspondientes al itinerario de su viaje. Si su tarifa permite cambios y/o devoluciones, la vigencia de su pasaje es de 1 año a contar de la fecha de emisión. Sin embargo, una vez iniciado viaje, su pasaje vence al cumplirse la estadía máxima o la última fecha de viaje que su tarifa permite.

Las familias tarifarias Base Plus (LE), Flexible (FX) y Full Flexible (FF) permiten postulación a Upgrade con cupones o Upgrade ilimitado de socios Comodoro, sujeto a disponibilidad. Revise las familias tarifarias en que compró para su ticket.

ACUMULACIÓN DE KILÓMETROS LANPASS

Infórmese sobre las tarifas que permiten acumulación de kms http://www.lan.com/sitio_personas/lanpass/como_acumular/index.html

Información general

- **CAMBIOS Y DEVOLUCIONES:** Si su tarifa lo permite, recuerde que **sólo** puede realizar su cambio de fecha/vuelo en Oficinas de Ventas, Aeropuerto o Contact Center. Aunque su tarifa no permita devolución usted tiene derecho a solicitar reembolso de las tasas e impuestos no utilizados en LAN.com, oficinas de ventas o Contact Center. En caso de devolución de un ticket con tarifas combinadas, aplica la regulación de la tarifa más restrictiva.
- **CHECK-IN EN LAN.COM:** ¡Ahorre tiempo! Haga su Check-in en LAN.com, elija su asiento e imprima su tarjeta de embarque. Si viaja sólo con equipaje de mano, pase directo a la sala de embarque. Servicio disponible entre 48 y 2 horas antes de su vuelo ingresando su RUT o DNI y su código de reserva. Infórmese sobre condiciones de Check-in y restricciones de rutas en LAN.com.
- **ASISTENCIA ESPECIAL:** Si tiene alguna necesidad especial contacte a nuestro Contact Center con la anticipación requerida, de acuerdo al servicio solicitado.
- **MENORES DE 2 AÑOS SIN DERECHO A ASIENTO:** Pueden transportar además, libre de costo, un coche desarmable o un moisés pequeño o una silla de auto en la bodega del avión o en cabina sujeto a disponibilidad de espacio.
- **USO DEL PASAJE:** Los vuelos o tramos que componen el itinerario deberán
- **DOCUMENTACION REQUERIDA PARA EL VIAJE:** El pasajero es responsable de presentar y cumplir con toda la documentación requerida para ingresar o salir de un determinado país, por lo cual le recomendamos tomar contacto con el Consulado del país o países que visitará.
- **INMIGRACION EN ESCALAS:** Si el vuelo hace escala antes del punto de destino, infórmese si se requiere hacer inmigración, para los efectos de contar con la documentación legal requerida al CUV.
- **TASAS DE EMBARQUE:** Según fuera aplicable, le recordamos informarse sobre las tasas de embarque a pagar directamente en aeropuerto. En caso de no realizar el viaje y aunque su tarifa **NO** permita devolución del pasaje, podrá solicitar en **Oficinas o Contact Center LAN**, la devolución de aquellas tasas aeroportuarias que son reembolsables de acuerdo a las normas o limitaciones de los respectivos países. En caso que dichas tasas **no hayan sido incluidas** en el valor pagado (fueron recaudadas por el aeropuerto), deberá solicitar su reembolso directamente ante la autoridad aeroportuaria respectiva, sujeto a las limitaciones o normas antes indicadas.
- **CANCELACIÓN POR NO PAGO:** La compañía puede negar el transporte en cualquiera de los tramos, si la tarifa contratada no se ha pagado (en todo o parte) o si se ha obtenido el pasaje con infracción a la ley.
- **CONTRATO DE TRANSPORTE:** Infórmese de los términos, condiciones y legislación aplicable a los que está sujeto su viaje, a través del Contrato de Transporte el cual se encuentra a su disposición en nuestras oficinas de venta y en http://www.lan.com/home/contrato_transporte.html
- **DERECHOS EN CASO DE DENEGACIÓN DE EMBARQUE:** En caso de denegación de embarque, el pasajero tendrá ciertos derechos según lo establece el Decreto N° 113 del año 2000 del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, copia del cual se encuentra a disposición de los pasajeros en www.lan.com ("Información al Consumidor") en Oficinas de Venta y en aeropuertos.
- **PROMOCIONES:** Para los tickets comprados bajo la promoción 2x los pasajeros deben viajar juntos todo el itinerario.

Para cualquier duda posterior, por favor comuníquese con su ejecutivo de venta, con el Contact Center (número 600 526 2000) o visite www.lan.com.

Por resolución 1110 del SII, Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a no emitir boleta. Este documento es sólo informativo.